

2025/2027

PLANO DE COMUNICAÇÃO DO AEA



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	2
2. OBJETIVOS.....	2
3. COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA – PÚBLICO-ALVO	3
4. A COMUNICAÇÃO NO AGRUPAMENTO – Meios de comunicação.....	3
4.1. Comunicação eletrónica	4
4.2. Comunicação oral e escrita	5
5. MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO	6

1. INTRODUÇÃO

A existência de um **plano de comunicação** é considerada fundamental para a promoção de um bom ambiente escolar, sendo um dos objetivos estratégicos do Projeto Educativo 2024/2027 do Agrupamento de Escolas de Alvalade.

Para o estabelecimento de uma comunicação integrada e eficaz entre todos os elementos da comunidade escolar, o presente plano apresenta os objetivos para o biénio 2025/2027 que visam clarificar e otimizar a divulgação de informação, potenciar a participação colaborativa e proativa de todos os agentes da comunidade escolar e fortalecer a imagem externa do agrupamento.

2. OBJETIVOS

De acordo com o Projeto de intervenção da Diretora do Agrupamento e enquadrado no contexto do Projeto Educativo do Agrupamento definem-se os seguintes objetivos que terão como público-alvo a comunidade educativa:

- Reforçar a identidade e imagem do Agrupamento, reformulando o seu *site* e mantendo a divulgação e o conhecimento dos documentos orientadores do AEA;
- Melhorar a comunicação interna e externa usando os canais existentes, respeitando princípios éticos e deontológicos, definindo estratégias que garantam uma comunicação clara e eficaz;

Será da competência da equipa de gestão da comunicação:

- Organizar e dinamizar o *site* do AE Alvalade;
- Ser responsável pelo funcionamento dos recursos, de forma que possam ser geridos da forma mais eficiente;
- Criar e gerir o conteúdo da pasta “COMUNICAÇÃO NO AEA” na Equipa Teams “Ano Letivo ...” ;
- Criar um calendário de eventos no e do Agrupamento;
- Monitorizar e avaliar a implementação do plano de comunicação do Agrupamento.

3. COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA – PÚBLICO-ALVO

A **comunicação interna** privilegia o correio eletrónico institucional, pelo que, toda a comunidade escolar deve trocar informação utilizando o endereço eletrónico com o domínio “@aealvalade.edu.pt”.

No contexto pedagógico, deve fazer-se recurso à plataforma Teams, nomeadamente ao espaço das turmas, e das diferentes equipas pedagógicas/de trabalho.

Na comunicação com os pais e encarregados de educação deve ser privilegiado o uso da plataforma INOVAR, nomeadamente pelo respetivo diretor de turma.

A **comunicação externa** privilegia o correio eletrónico institucional. O website do Agrupamento contém toda a documentação e informação relevantes para manter a comunidade educativa informada. É igualmente o espaço para a divulgação das iniciativas e atividades que se vão desenvolvendo no Agrupamento.

Público-alvo

Comunicação Interna:

- Alunos;
- Pessoal docente;
- Pessoal não docente;
- Pais e Encarregados de Educação (endereço eletrónico pessoal).

Comunicação Externa:

- Comunidade Local;
- Sociedade civil;
- Parceiros;
- Meios de comunicação social.

4. A COMUNICAÇÃO NO AGRUPAMENTO – Meios de comunicação

4.1. Comunicação eletrónica

- A gestão do *site* do Agrupamento (<https://aealvalade.edu.pt/>) e das redes do Instagram, Facebook e Youtube são da responsabilidade da equipa de comunicação. O site do AEA assume-se como um meio fácil e dinâmico de divulgação ao nível interno e externo;
- *Sites*/blogues (autónomos) dos núcleos, clubes, micro sites, acessíveis através de links disponíveis no site do Agrupamento;
- Adoção da plataforma Microsoft 365 em diferentes dimensões da comunicação por via digital
 - Email - Outlook;
 - TEAMS;
 - Onedrive - Área individual e partilha de documentos;
- Adoção da plataforma INOVAR, preferencialmente na comunicação com os pais e encarregados de educação.

Meios de comunicação digitais – identificação de destinatários

Meio de Comunicação	Público (privilegiado)	
	Interno	Externo
Site	X	X
Redes Sociais (Facebook, Instagram, youtube)	X	X
Email (institucional)	X	X
Teams	X	---
Office 365	X	---
INOVAR	X	---
Kiosk	X	---

A pasta na plataforma Teams “COMUNICAÇÃO NO AEA” será criada para apoiar os professores em tudo o que diz respeito à comunicação dentro do Agrupamento. Será disponibilizada informação como:

- Regras existentes para o bom funcionamento dos sites dos clubes;
- Regras para o uso do logotipo do AEA;
- Instruções para a configuração da assinatura do endereço eletrónico institucional;

- Outra...

4.2. Comunicação oral e escrita

Reuniões presenciais ou online

As reuniões das diferentes estruturas e escolas do Agrupamento decorrem de acordo com o calendário estabelecido, ou por necessidades próprias da dinâmica da vida escolar, podendo ocorrer por via presencial ou por recurso à plataforma TEAMS. Como registo destas reuniões, devem ser elaboradas atas.

Telefone

Todas as escolas do Agrupamento possuem telefones fixos para contacto imediato com o exterior, para além das linhas internas para o contacto necessário no quotidiano da escola. Relativamente ao uso dos telemóveis e de acordo com as normas em vigor no Agrupamento, não é permitido o uso de telemóveis no espaço escolar, pelos alunos, sendo a exceção o seu uso para fins pedagógicos, no 3.º Ciclo e Ensino Secundário, sob orientação expressa do respetivo professor.

Placares/Vitrinas/painéis nas escolas

Compete à direção/coordenação das escolas do Agrupamento a gestão da informação dos diferentes espaços, sendo proibida a afixação de informação nos referidos suportes que não tenha sido previamente autorizada. Em cada uma das escolas do Agrupamento serão afixados, nos placards das salas de professores, exemplares dos documentos orientadores do Agrupamento, nomeadamente o Projeto Educativo, as Normas para uso do Telemóvel em meio escolar, o Guião de Acolhimento a Docentes e o Código de Conduta.

Rádio Escolar ESPAV

A rádio escolar, cujo nome é VoxVieira, em fase de implementação, é uma ferramenta de comunicação que visa ser um veículo de informação de conteúdos e atividade recreativa, transmitindo conteúdos no espaço do bar, esplanada e arcadas. A rádio funciona com o sistema de áudio da escola, com transmissões ao vivo, podcasts, ou programas gravados que são reproduzidos em intervalos, na sala de aula ou até online. O email para o envio de materiais é voxvieira@aealvalade.edu.pt.

Jornal Escolar Digital

O jornal funciona como plataforma de expressão e comunicação dos alunos do Agrupamento. A publicação será online e integrada no site oficial do Agrupamento de Escolas de Alvalade, garantindo assim a sua visibilidade e acessibilidade a toda a comunidade educativa.

Documentos Gerais do Agrupamento

	Público I- Internos E- Externos	Como D - Digital P- Papel	Local de consulta
Projeto educativo	E + I	D+P	Site+Placard
Regulamento interno	E + I	D+P	Site+Placard
Critérios de avaliação	E + I	D	Site + Teams
POCE - Planeamento Organizacional Curricular e Estratégico	I	D	Teams
Guião de acolhimento a professores	I	P + D	Teams
PADDE - Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital das Escolas	E + I	D	Site (micro-site)
Planificação - Calendário anual de reuniões;	I	D	Email + Teams
Guiões de apoio às equipas	I	D	Emails + Teams

5. MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO

O grau de satisfação da comunidade escolar, relativamente às diferentes dimensões que constituem a comunicação no Agrupamento será avaliado no final do ano letivo, através da aplicação de questionários e por análise documental (relatórios das diferentes estruturas do Agrupamento).