

Portáteis Escola Digital

Se o seu computador não estiver bloqueado, siga para a secção **Atualização do Sistema de Segurança CUCo**.

>> Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo

Se o seu computador estiver bloqueado por este sistema de segurança, é necessário desbloqueá-lo e depois fazer a atualização de segurança que explicamos na secção seguinte desta informação.

Para desbloquear o computador:

1. É preciso utilizar um outro computador, tablet ou smartphone
2. Aceder a <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>
3. Preencher o formulário da página, com as informações que estão no portátil bloqueado (fig. 1):

 **Desbloqueio CUCo**

Este utilitário destina-se ao desbloqueio de computadores abrangidos pelo sistema de segurança CUCo. Esta ação só é possível no caso de bloqueios não ordenados especificamente pelos proprietários dos dispositivos.

Nº de Série do equipamento: (não é o "CUCo serial", é o SN que está em etiqueta por baixo do PC)

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 8+2? (Verificação anti-bots)

 **Mostrar Código**

Nº de série
Está na etiqueta por baixo do computador. (Não usar "Machine Serial Number" fornecido no ecrã do computador bloqueado)

"Certified Time" e "Usage Counter"
Estão no ecrã do portátil bloqueado.

fig. 1 - formulário de desbloqueio

4. Escrever o resultado da soma pedida e clicar no botão **Mostrar Código**.
5. Copiar o código para o computador bloqueado e premir a tecla **Enter**.
6. O portátil está desbloqueado e vai iniciar!

Atenção

Para que o portátil não volte a bloquear, deve ser feita a atualização da secção seguinte.

>> Atualização do Sistema de Segurança CUCo

A atualização deste sistema de segurança evita o bloqueio dos portáteis deste projeto.

Para fazer a atualização do sistema:

1. Aceder a: <https://cuco.inforlandia.pt/updates>
2. Descarregar o utilitário disponível na página (fig. 1):



fig. 2 - descarregar o utilitário

3. Executar o utilitário que foi descarregado (pode estar na pasta *Transferências* ou numa que tenha sido escolhida pelo utilizador), através de um duplo clique no ficheiro, não sendo necessária mais nenhuma intervenção posterior por parte do utilizador.